

**คู่มือสำหรับประชาชน : ด้านการเบิกจ่าย**

หน่วยงานที่ให้บริการ : องค์การบริหารส่วนตำบลบัวสลี อำเภอแม่ลาว จังหวัดเชียงราย  
กระทรวงมหาดไทย

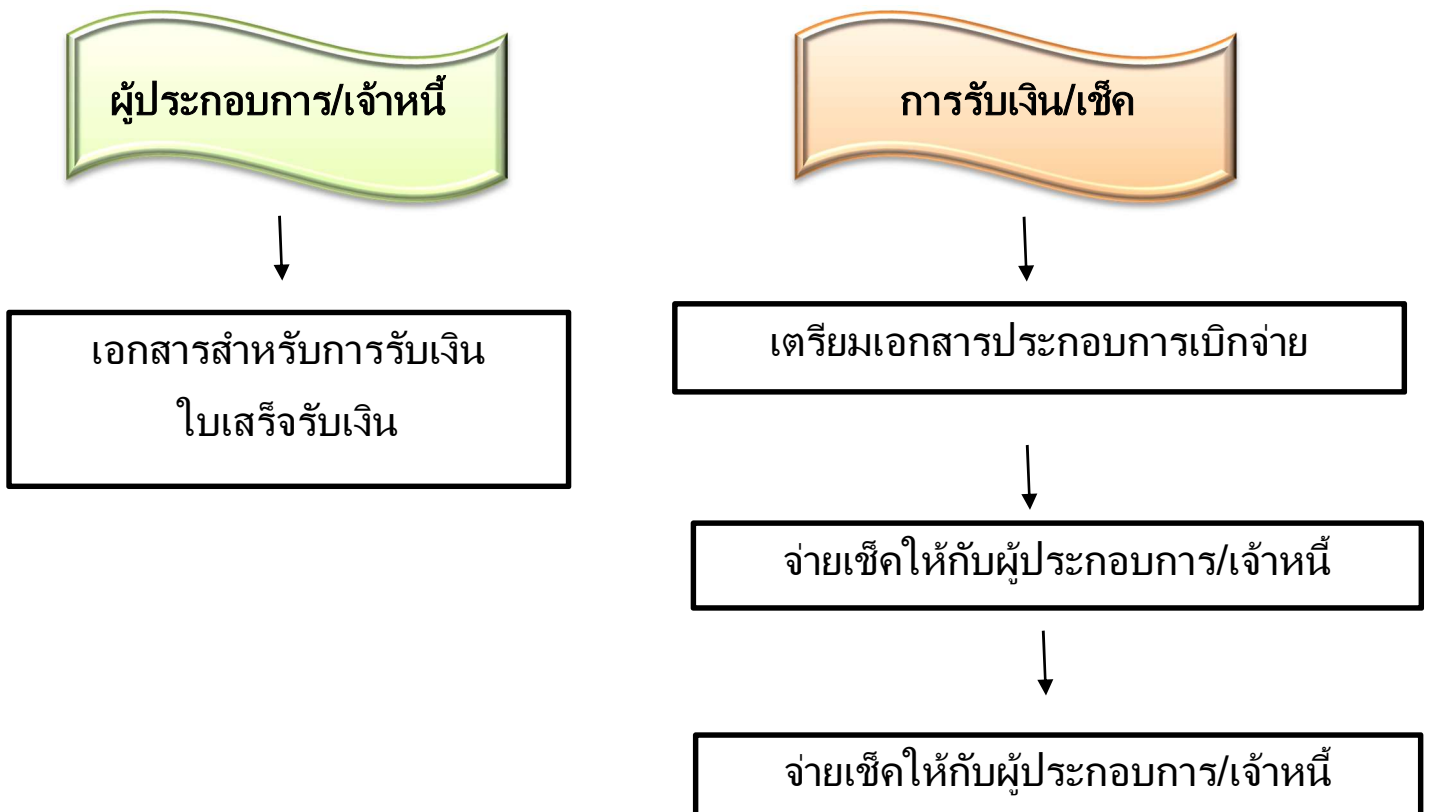
**ระเบียบที่เกี่ยวข้อง**

ระเบียบกระทรวงมหาดไทยว่าด้วยการรับเงิน การเบิกจ่ายเงิน การฝากเงิน การเก็บรักษาเงินและการตรวจเงินขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. 2566

**ช่องทางการให้บริการ**

สถานที่ให้บริการ  
องค์การบริหารส่วนตำบลบัวสลี ติดต่อด้วยตนเอง

## แผนผังแสดงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ (งานเบิกจ่าย)



ขั้นตอนการรับเงิน/เช็ค เวลาปฏิบัติงานเดิม 5 นาทีต่อราย เวลาปฏิบัติงานปรับลดเป็น 3 นาทีต่อราย

# ภาคผนวก

แบบประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการด้านการเบิกจ่าย ขององค์การบริหารส่วนตำบลบัวสลี

## ตอนที่ ๑ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ ( ) ชาย ( ) หญิง
2. อายุ ..... ปี
3. อาชีพ.....
4. วุฒิการศึกษาสูงสุด
  - 4.1 ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี 4.2 ( ) ปริญญาตรี 4.3 ( ) ปริญญาโท 4.4 ( ) ปริญญาเอก
  - 4.5 ( ) อื่นๆ ระบุ.....
5. อาชีพ
  - 5.1 ( ) รับจ้างทั่วไป 5.2 ( ) เกษตรกร 5.3 ( ) ค้าขาย 5.4 ( ) นักเรียน-นักศึกษา
  - 5.5 ( ) รับราชการ 5.6 ( ) อื่นๆ ระบุ.....
6. โปรดระบุบริการที่ท่านขอรับบริการ.....

## ตอนที่ 2 ประเมินความพึงพอใจ

ประเด็นวัดความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ					ไม่แสดงความคิดเห็น
	5	4	3	2	1	
<b>ด้านการให้บริการของเจ้าหน้าที่ / บุคลากรที่ให้บริการ</b>						
๑.เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความสุภาพ เป็นมิตร						
๒.เจ้าหน้าที่ ให้บริการด้วยความสะดวก รวดเร็ว						
๓.เจ้าหน้าที่ ดูแลเอาใจใส่ กระตือรือร้น เต็มใจให้บริการ						
๔.เจ้าหน้าที่ ให้คำแนะนำ หรือตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี						
<b>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</b>						
๕.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม						
๖.การให้บริการเป็นระบบและมีขั้นตอนที่เหมาะสม						
๗.มีการให้บริการเป็นไปตามลำดับก่อน-หลัง อย่างยุติธรรม						
8.แบบฟอร์มเข้าใจง่ายและสะดวกในการกรอกข้อมูล						
<b>ด้านสิ่งแวดล้อมความสะดวก</b>						
๙.เครื่องมือ อุปกรณ์ ทันสมัยและทำให้เกิดความสะดวก มากขึ้น						
๑๐.ในการให้บริการของสำนักงาน						
<b>ด้านผลจากการให้บริการ</b>						
๑๑.ได้รับการบริการที่ตรงกับความต้องการ (ความถูกต้อง ครบถ้วน ไม่ผิดพลาด)						
๑๒.ได้รับบริการที่เป็นประโยชน์						

## ข้อเสนอแนะอื่นๆ

.....

.....